

**Информационно-статистический обзор
по рассмотрению обращений граждан
Территориальным органом Федеральной службы
государственной статистики по Республике Мордовия
в 2019 году**

За 2019 год в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия поступило 33 обращения граждан (12 – в 1 квартале, 5 – во 2 квартале, 6 – в 3 квартале и 10 – в 4 квартале года).

Из общего числа всех поступивших обращений наибольший удельный вес занимали **заявления** - 18 единиц, или 54,5% от поступивших обращений, и **запросы** статистической информации – 14 единиц (42,4%).

По типу доставки обращения распределились следующим образом:

- Почта России – 2 (6,1%);
- электронная почта – 7 (21,2%);
- другой – 24 (72,7%).

Тематика поступивших обращений:

- «Трудовой стаж и трудовые книжки» (15 единиц, или 45,5% от общего числа обращений);
- «Цены и ценообразование» (6 единиц, или 18,2%);
- «Величина заработной платы» (3 единицы, или 9,1%);
- прочие (9 обращений).

За 2019 год было рассмотрено 33 обращения граждан. Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Способ отправки ответов на обращения:

- почта России – 18 (54,5%);
- на руки заявителю – 7 (21,2%);
- по сети «Интернет» - 8 (24,2%).