

**Информационно-статистический обзор  
по рассмотрению обращений граждан  
Территориальным органом Федеральной службы  
государственной статистики по Республике Мордовия  
в 2018 году**

За 2018 год в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия поступило 65 обращений граждан (16 – в 1 квартале, 18 – во 2 квартале, 17 – в 3 квартале и 14 – в 4 квартале года).

Из общего числа всех поступивших обращений наибольший удельный вес занимали **запросы** информации – 47 единиц (72,3% от поступивших обращений), остальные – **заявления** (18 единиц, или 27,7%).

**По типу доставки** обращения распределились следующим образом:

- Почта России – 14 (21,5%);
- электронная почта – 4 (6,2%);
- другой – 47 (72,3%).

**Тематика поступивших обращений:**

- «Трудовой стаж и трудовые книжки» (19 единиц, или 29,2% от общего числа обращений);
- «Цены и ценообразование» (31 единиц, или 47,7%);
- «Величина заработной платы» (7 единицы, или 10,8%);
- прочие (8 обращений).

За 2018 год было рассмотрено 66 обращений граждан (1 обращение «перешло» из 4 квартала 2017 года без нарушения срока направления ответа). Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

**Способ отправки** ответов на обращения:

- почта России – 34 (51,5%);
- на руки заявителю – 27 (40,9%);
- по сети «Интернет» - 5 (7,6%).