

**Информационно-статистический обзор
по рассмотрению обращений граждан
Территориальным органом Федеральной службы
государственной статистики по Республике Мордовия
в 1 квартале 2020 года**

За 1 квартал 2020 года в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия поступило 30 обращений граждан (17 – в январе, 10 – в феврале и 3 – в марте).

Из общего числа всех поступивших обращений **запросы информации** – 20 единиц (66,7% от поступивших обращений), **заявления** – 10 единиц (33,3%).

По типу доставки обращения распределились следующим образом:

- электронная почта – 16 ед. (53,3%);
- другой – 14 ед. (46,7%).

За 1 квартал 2020 года было рассмотрено 29 обращений граждан (по состоянию на 01.04.2020г. 1 обращение из 1 квартала 2020г. находилось на рассмотрении без нарушения срока рассмотрения). Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Способ отправки ответов на обращения:

- почта России – 3 ед.;
- по электронной почте – 13 ед.;
- на руки заявителю – 13 ед.