

**Информационно-статистический обзор  
по рассмотрению обращений граждан  
Территориальным органом Федеральной службы  
государственной статистики по Республике Мордовия  
в 1 квартале 2019 года**

За 1 квартал 2019 года в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия поступило 12 обращений граждан (3 – в январе, 4 – в феврале, 5 – в марте).

Из общего числа всех поступивших обращений **запросы информации** – 5 единиц (41,7% от поступивших обращений), **заявления** – 7 единиц (58,3%).

**По типу доставки** обращения распределились следующим образом:

- электронная почта – 1 (8,3%);
- другой – 11 (91,7%).

**Тематика поступивших обращений:**

- «Трудовой стаж и трудовые книжки» (6 единиц, или 50,0% от общего числа обращений);
- «Цены и ценообразование» (3 единицы, или 25,0%);
- прочие (3 обращения).

За 1 квартал 2019 года было рассмотрено 12 обращений граждан. Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

**Способ отправки** ответов на обращения:

- почта России – 7 (58,3%);
- на руки заявителю – 4 (33,3%);
- по сети «Интернет» - 1 (8,4%).