

**Информационно-статистический обзор
по рассмотрению обращений граждан
Территориальным органом Федеральной службы
государственной статистики по Республике Мордовия
во 2 квартале 2018 года**

За 2 квартал 2018 года в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия поступило 18 обращений граждан (по 6 обращений в каждом месяце квартала).

Из общего числа всех поступивших обращений наибольший удельный вес занимали **запросы** информации – 12 единиц (66,7% от поступивших обращений), остальные – **заявления** (6 единиц, или 33,3%).

По типу доставки обращения распределились следующим образом:

- Почта России – 4 (22,2%);
- другой – 14 (77,8%).

Тематика поступивших обращений:

- «Трудовой стаж и трудовые книжки» (6 единиц, или 33,4% от общего числа обращений);
- «Цены и ценообразование» (8 единиц, или 44,4%);
- «Величина заработной платы» (2 единицы, или 11,1%);
- прочие (2 единицы).

За 2 квартал 2018 года было рассмотрено 18 обращений граждан. **По результатам рассмотрения** 6 обращений имеют статус «разъяснено», 12 – «предоставлена государственная услуга». Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Способ отправки ответов на обращения:

- почта России – 6 (33,3%);
- на руки заявителю – 11 (61,1%);
- по сети «Интернет» - 1 (5,6%).