

**Информационно-статистический обзор
по рассмотрению обращений граждан
Территориальным органом Федеральной службы
государственной статистики по Республике Мордовия
в 3 квартале 2018 года**

За 3 квартал 2018 года в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия поступило 17 обращений граждан (8 обращений в июле, 5 – в августе и 4 – в сентябре).

Из общего числа всех поступивших обращений наибольший удельный вес занимали **запросы** информации – 12 единиц (70,6% от поступивших обращений), остальные – **заявления** (5 единиц, или 29,4%).

По типу доставки обращения распределились следующим образом:

- Почта России – 5 (29,4%);
- электронная почта – 1 (5,9%);
- другой – 11 (64,7%).

Тематика поступивших обращений:

- «Трудовой стаж и трудовые книжки» (5 единиц, или 29,4% от общего числа обращений);
- «Цены и ценообразование» (8 единиц, или 47,1%);
- «Величина заработной платы» (3 единицы, или 17,6%);
- прочие (1 обращение).

За 3 квартал 2018 года было рассмотрено 16 обращений граждан (1 обращение «перешло» на следующий квартал без нарушения срока направления ответа). **По результатам рассмотрения** 5 обращений имеют статус «разъяснено», 11 – «предоставлена государственная услуга». Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Способ отправки ответов на обращения:

- почта России – 10 (62,5%);
- на руки заявителю – 5 (31,3%);
- по сети «Интернет» - 1 (6,2%).