

**Информационно-статистический обзор
по рассмотрению обращений граждан
Территориальным органом Федеральной службы
государственной статистики по Республике Мордовия
в 1 квартале 2018 года**

За 1 квартал 2018 года в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия поступило 16 обращений граждан (в январе – 4 обращения (25,0% от общего числа), в феврале – 9 (56,3%), в марте – 3 (18,7%)).

Из общего числа всех поступивших обращений наибольший удельный вес занимали **запросы** информации – 11 единиц (68,8% от поступивших обращений), остальные – **заявления** (5 единиц, или 31,2%).

По типу доставки обращения распределились следующим образом:

- факс – 2 (12,5%);
- другой – 14 (87,5%).

Тематика поступивших обращений:

- «Трудовой стаж и трудовые книжки» (5 единиц, или 31,3% от общего числа обращений);
- «Учет. Отчетность. Статистика» (1 единица, или 6,3%);
- «Цены и ценообразование» (10 единиц, или 62,5%).

За 1 квартал 2018 года было рассмотрено 17 обращений граждан (1 обращение было получено в 4 квартале 2017 года, а ответ по нему был направлен в январе 2018 года). **По результатам рассмотрения** 6 обращений имеют статус «разъяснено», 11 – «предоставлена государственная услуга». Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Способ отправки ответов на обращения:

- почта России – 15 (88,2%);
- на руки заявителю – 2 (11,8%).